

POLITIQUE QUALITE

La Direction Générale s'engage à mettre en œuvre les axes de la Politique Qualité du Groupe Ponticelli sur l'ensemble de son périmètre et pour toutes ses activités.

Cette politique qualité se mesure d'une part, à travers la satisfaction du client et, notamment en matière :

- de respect de délai
- de conformité du produit
- du maintien le plus bas possible du nombre d'accidents corporels et de dommages matériels.

D'autre part, en assurant la pérennité de l'entreprise par les actions suivantes :

- Une politique du personnel qui privilégie la polyvalence, l'expérience, la mobilité géographique et le développement des compétences par la formation.
- Une politique du matériel basée sur l'écoute client pour cibler les moyens d'investissements.

afin de permettre à l'entreprise Cochez de s'adapter en permanence aux besoins immédiats et futurs de ses clients.

Et en terme d'amélioration continue :

- Contrôler la pertinence et l'efficacité du système de management lors des revues annuelles de Direction et des revues semestrielles du Processus Management.
- Fort de l'implication de l'encadrement lors des réunions hebdomadaires, cette politique est diffusée et commentée à l'ensemble du personnel.

Je me considère, en tant que Directeur Général de COCHEZ, directement responsable de l'accomplissement de cette politique.

Le Directeur Général

X. CHARPENTREAU



Le Président

D. BAILLEUIL

